

Poznań, dnia 9 marca 2021 r.

Banki Spółdzielcze

Informacja w sprawie broszury informacyjnej Komisji Europejskiej dotyczącej praw konsumentów przy dokonywaniu płatności w państwach członkowskich

Szanowni Państwo,

zgodnie z treścią przepisu art. 4 ustawy z dnia 21 stycznia 2021 r. o zmianie ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz niektórych innych ustaw, w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych po art. 20c dodaje się **art. 20d** w brzmieniu:

"Art. 20d. 1. Dostawca udostępnia konsumentowi, nieodpłatnie, **broszurę informacyjną Komisji Europejskiej dotyczącą praw konsumentów przy dokonywaniu płatności w państwach członkowskich**, opracowaną na podstawie art. 106 ust. 1 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dz. Urz. UE L 337 z 23.12.2015, str. 35, z późn. zm.).

2. Dostawca udostępnia broszurę, o której mowa w ust. 1, w polskiej wersji językowej, w sposób przystępny:

1) na stronie internetowej dostawcy, z możliwością wydruku;

2) w postaci papierowej:

a) w siedzibie dostawcy, głównym miejscu prowadzenia działalności przez dostawcę i jego oddziałach,

b) w miejscach prowadzenia działalności przez agentów dostawcy lub podmioty, którym dostawca powierzył wykonywanie określonych czynności operacyjnych

- o ile w tych miejscach zawiera się umowy o świadczenie usług płatniczych przy jednoczesnej fizycznej obecności stron.

3. Dostawca udostępnia broszurę, o której mowa w ust. 1, w sposób przystępny dla osób niepełnosprawnych, w tym z wykorzystaniem sposobów udostępniania innych niż określone w ust. 2."

Odpowiednio do art. 9 pkt 2 ustawa zmieniająca wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 r., z wyjątkiem **art. 4**, który wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia. **Powyższe oznacza, że przywołany wyżej przepis (art. 20d ustawy o usługach płatniczych) zaczyna obowiązywać z dniem 13 marca 2021 roku.**

Zgodnie z art. 106 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE, na którą powołuje się przepis art. 20d ustawy o usługach płatniczych:

1. Do dnia 13 stycznia 2018 r. **Komisja opracowuje przyjazną dla użytkownika elektroniczną broszurę**, w której wymienione zostaną, w sposób jasny i łatwo zrozumiały, prawa konsumentów wynikające z niniejszej dyrektywy oraz powiązanego prawa Unii.
2. Komisja informuje państwa członkowskie, europejskie stowarzyszenia dostawców usług płatniczych i europejskie organizacje konsumenckie o publikacji broszury, o której mowa w ust. 1.

Komisja, EUNB i właściwe organy zapewniają udostępnienie broszury - w łatwo dostępny sposób - na swoich odpowiednich stronach internetowych.

3. Dostawcy usług płatniczych zapewniają udostępnienie broszury - w łatwo dostępny sposób - na swoich stronach internetowych, o ile takowe istnieją, oraz w wersji papierowej w swoich oddziałach, u swoich agentów i podmiotów świadczących usługi w ramach outsourcingu.

4. Dostawcy usług płatniczych nie pobierają od klientów opłat za udostępnianie informacji na podstawie niniejszego artykułu.

5. W odniesieniu do osób niepełnosprawnych przepisy niniejszego artykułu stosuje się z wykorzystaniem alternatywnych sposobów umożliwiających udostępnienie informacji w przystępnym formacie.

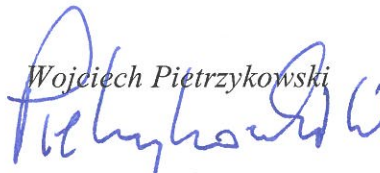
Banki Spółdzielcze, jako dostawcy – w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych – powinny zrealizować obowiązek z przepisu art. 20d ustawy o usługach płatniczych, który zacznie obowiązywać od dnia 13 marca 2021 roku.

Broszura informacyjna została opracowana przez Komisję Europejską i jest dostępna na stronie internetowej:

https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/leaflet-your-rights-payments-eu_pl.pdf

Informacji w przedmiotowej sprawie udzielają:

radca prawny *Patrycja Mocek* (patrycja.mocek@kancelaria-ppw.pl)
i radca prawny *Agata Kaczmarek* (agata.kaczmarek@kancelaria-ppw.pl).

Wojciech Piętrzykowski

radca prawny