Załącznik nr 1
do Zasad składania i rozpatrywania skarg i reklamacji

# FORMULARZ reklamacji*

stempel nagłówkowy placówki Banku

Numer rachunku: |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

## Dane posiadacza rachunku:

imiona

nazwisko

PESEL |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

**1. Reklamacja transakcji na rachunku**

Data reklamowanej transakcji: |__|__|-|__|__|-|__|__|__|__| Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

☐WWW ☐PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:**

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania

☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie

☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi …… złotych, a nie …….. złotych

☐Inne:

**2. Opis reklamacji:**

**3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację**:**

☐ listownie na adres:

☐ mailem na adres (pismo w formie PDF):

miejscowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejscowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,
** Wstawić X w wybrane pole