

Załącznik do Uchwały Nr 86/2026
Zarządu Banku Spółdzielczego
w Chynowie z dnia 06.10.2026 r.



REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W CHYNOWIE

Chynów, październik 2026 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki promocji kredytu mieszkaniowego w Banku Spółdzielczym w Chynowie.
2. Organizatorem promocji jest Bank Spółdzielczy w Chynowie, z siedzibą w Chynowie, pod adresem: ul. Główna 62, 05-650 Chynów, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-64617-70548-HJWTE-31 wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr: KRS 0000065080, NIP 797-125-03-12, REGON 000508276.

§ 2 Uczestnictwo

Możesz wziąć dobrowolny udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), jeśli w okresie promocji, o którym mowa w § 3 złożysz wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego oraz spełnisz łącznie następujące warunki:

- 1) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) ukończyłeś 18 rok życia;
- 3) posiadasz zdolność kredytową;
- 4) przejdziesz pozytywną weryfikację w bazach danych, które sprawdzimy;
- 5) posiadasz obywatelstwo polskie albo jesteś cudzoziemcem posiadającym zezwolenie na osiedlenie się w Rzeczypospolitej Polskiej lub na pobyt rezydenta długoterminowego UE albo jesteś cudzoziemcem, obywatelem innego państwa członkowskiego UE, posiadającym prawo do stałego pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) uzyskujesz dochody w PLN na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) posiadasz zaakceptowane przez Bank źródło dochodów;
- 8) zaproponujesz prawne zabezpieczenia spłaty kredytu, które akceptujemy;
- 9) posiadasz miejsce zamieszkania na terenie działania naszego Banku;
- 10) złożysz wymagane przez nasz Bank dokumenty.

§ 3 Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od dnia 07 października 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Promocja obejmuje wszystkie wnioski o kredyt mieszkaniowy złożone w terminie o którym mowa w ust. 1, niezależnie od terminu ich rozpatrzenia i wydania przez nas decyzji kredytowej.

§ 4 Zasady promocji

1. Możesz skorzystać z promocji opisanej w niniejszym Regulaminie pod warunkiem, że złożysz kompletny wniosek o kredyt mieszkaniowy w czasie obowiązywania promocji, o którym mowa w § 3 oraz uzyskasz naszą pozytywną decyzję kredytową.

2. Promocja polega na tym, że obniżymy Tobie naszą marżę, która jest składową zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stawki bazowej WIBOR 3M i naszej marży do wysokości 1,25% w całym okresie kredytowania.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacja to każde Twoje wystąpienie, które kierujesz do nas i które zawiera zastrzeżenia do czynności bankowych, które wykonujemy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) osobiście w naszej placówce (w formie papierowej lub ustnej do protokołu);
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z naszymi pracownikami, dzwoniąc na numer telefonu 48 661 42 12;
 - 3) papierowo na adres placówki Banku;
 - 4) e-mailem na adres **centrala@bschynow.sgb.pl** albo przez skrzynkę elektroniczną:
AE:PL-64617-70548-HJWTE-31.
3. W pisemnej reklamacji umieść:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - 4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) podpis,
 - 6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź na reklamację chcesz dostać e-mailem (przez telefon prześlemy Ci hasło do otwarcia korespondencji).
4. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.
5. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzyć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń. Niezależnie od tego odpowiemy na Twoją reklamację w terminie określonym w ust. 7 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 8 tego paragrafu.
6. Jeśli złożysz reklamację, nadal masz obowiązek terminowo regulować zobowiązania wobec nas.
7. W przypadku reklamacji odpowiadamy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
9. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.
10. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 7 tego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 8 tego paragrafu.

11. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 7 i 8 tego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
12. Gdy odpowiadamy na reklamację, bierzemy pod uwagę stan faktyczny w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Trzymamy się terminów z ust. 7 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach z ust. 8 tego paragrafu, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, którymi dysponujemy, pozwalają odpowiedzieć wcześniej.
13. Gdy zmieni się stan faktyczny, na podstawie którego odpowiedzieliśmy na reklamację, ponownie ją rozpatrzymy, biorąc pod uwagę zmiany, jeśli są na korzyść klienta.
14. Na reklamację odpowiadamy:
 - 1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej,
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.

§ 6 Postanowienia końcowe

Twój udział w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.

Oświadczam, że otrzymałem(-am) Regulamin promocji oraz akceptuję warunki w nim określone.

.....
(podpis Uczestnika)