

KLAUZULA INFORMACYJNA Skarga na brak dostępności

Realizując nasze obowiązki wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO), przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w związku z realizacją procedury anonimowego zgłaszania naruszeń prawa oraz procedur i standardów etycznych obowiązujących w Banku:

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Chynowie ul. Główna 62 05-650 Chynów, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065080, NIP 797-12-50-312, REGON 000508276, tel. 48) 6614212 email: centrala@bschynow.sgb.pl e-Doręczenia AE:PL-64617-70548-HJWTE-31

Kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Wszelkie informacje oraz wyjaśnienia dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można uzyskać, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej: iod@bschynow.sgb.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

Jakie kategorie danych osobowych przetwarza Bank

Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

1. dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, seria i nr dokumentu tożsamości),
2. dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail),
3. dane wizualne (np. monitoring wizyjny),
4. dane dotyczące szczególnych potrzeb w zakresie dostępności, w tym dane o stanie zdrowia w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi lub reklamacji dotyczącej dostępności.

Skąd Bank pozyskuje Państwa dane osobowe?

Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana.

W jakim celu i na jakiej podstawie Bank przetwarza Państwa dane osobowe?

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celach:

1. ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
2. wypełnienia obowiązków ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku ze złożoną reklamacją, skargą lub wnioskiem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
3. statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,

4. w zakresie danych szczególnych kategorii, takich jak informacje o stanie zdrowia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. b RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie dostępności.

Jak długo Bank będzie przetwarzał Państwa dane osobowe?

W przypadku reklamacji dotyczącej dostępności dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pani/Pana obowiązków z nich wynikających.

W zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.

Komu Bank może udostępniać Państwa dane?

Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom:

1. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom nadzorującym przestrzeganie przepisów w zakresie dostępności, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa,
2. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (np. firmom współpracującym w zakresie IT).

Jakie prawa przysługują Państwu w zakresie ochrony danych ?

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Bank nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne wobec Pani/Pana ani w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływających wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Czy Państwa obowiązkiem jest dostarczyć dane?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana skargi, realizacji umowy lub obowiązków prawnych Banku. Brak ich podania może

uniemożliwić, przyjęcie i rozpatrzenie skargi lub wykonanie obowiązków prawnych. Informacja zawarta w niniejszej klauzuli może być udostępniona również w formatach dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, takich jak druk powiększony, wersja łatwa do czytania. W celu uzyskania informacji w dostępnej formie prosimy o kontakt mailowy pod adresem centrala@bschynow.sgb.pl lub o kontakt osobisty w placówce naszego Banku.