

FORMULARZ reklamacji*

stempel nagłówkowy placówki banku

Numer rachunku: **Dane posiadacza rachunku:**REGON Nazwa i siedziba podmiotu
NIP - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej **), - pozostali klienci instytucjonalni **)**1. Reklamacja transakcji na rachunku**Data reklamowanej transakcji: Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

 WWW PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):** Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych Inne: **2. Opis reklamacji:****3. Wybór formy odpowiedzi**:** listownie na adres: mailem na adres (pismo w formie PDF):

miejsowość, data

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce banku oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

** Wstawić X w wybrane pole